INFOBROCHURE

BEGELEIDING

MFC RITMICA

Beste,

Vandaag start de gezinsbegeleiding vanuit MFC Ritmica.

Wij zijn blij dat je voor de ondersteuning bij de opvoeding en ontwikkeling van jouw kind voor onze organisatie hebt gekozen. We willen dan ook dat de begeleiding zo goed mogelijk verloopt. We vinden het daarom belangrijk jou al van bij de start goed te informeren: hoe zal de begeleiding verlopen, wie zijn we, wat mag je van ons verwachten,…

Heb je nog vragen over de begeleiding? Spreek zeker je gezinsbegeleider aan of neem contact op met MFC Ritmica. Alle gegevens vind je op de achterkant van dit boekje.

We hebben alvast veel vertrouwen in een sterke samenwerking,

Het team gezinsbegeleiding van MFC Ritmica vzw

MFC RITMICA

MFC Ritmica is een multifunctioneel centrum (MFC), erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). We begeleiden en ondersteunen kinderen en jongeren met een (vermoeden van) beperking en hun context, dit onder het motto 'Leef, lach, leer!'.

We stimuleren kinderen, jongeren en hun context in hun groei vanuit hun krachten en talenten. Regie bij het gezin, deskundigheid en samenwerking staan hierbij centraal.

MFC Ritmica geeft hiervoor vorm aan een gevarieerd ondersteuningsaanbod:

- Schoolaanvullende en -vervangende dagwerking
- Begeleiding
    - Gezinsbegeleiding
    - Mobiele begeleiding
    - Brussencursus
- Vormica
- Outreach
- Op Stap

Binnen de gezinsbegeleiding gaan we samen aan de slag met jullie vragen en wensen. Samen maken we jullie sterker daar waar het goed gaat. Waar jullie vragen en noden ervaren, gaan we samen op zoek naar antwoorden. We streven zo naar gelijke kansen voor elk kind.

Jullie als ouders zijn de experten van jullie situatie. We respecteren dit. De regie over de begeleiding wordt daarom door jullie bepaald.

In deze infobrochure vertellen we je meer over het aanbod gezins- en mobiele begeleiding en de brussencursus. Meer info over het hele aanbod van MFC Ritmica vind je terug op www.ritmica.be.

BEGELEIDING

WAT?

MFC Ritmica biedt verschillende vormen van begeleiding voor kinderen, jongeren en hun context aan:

GEZINS-BEGELEIDING

Binnen gezinsbegeleiding gaan we samen met gezinnen aan de slag rond hun vragen over het opvoeden en het opgroeien van een kind met een (vermoeden van een beperking.

Grootouders, leerkrachten, … kunnen ook met hun vragen bij de gezinsbegeleider terecht.

Gesprekken vinden om de 2 à 3 weken plaats. Een gesprek duurt één tot twee uur. Het gesprek kan doorgaan bij jouw thuis, op MFC Ritmica of op een plaats van afspraak.

MOBIELE BEGELEIDING

We vinden het belangrijk dat elk kind de kans krijgt om zo zelfstandig mogelijk te zijn. Binnen een mobiel begeleidingstraject trainen we daarom samen met kinderen, jongeren en hun gezin rond specifieke vaardigheden (bustraject, aankleden, ochtendritueel,…). Dit binnen een afgebakend traject.

BRUSSENCURSUS

Een brus is een broer of een zus van een kind met (een vermoeden van) een beperking.

Tijdens de brussencursus leren ze via allerlei spelletjes/opdrachtjes gedurende 5 dagen het gedrag van hun broer of zus beter begrijpen en delen ze ervaringen met andere brussen.

Voor wie? kinderen van 9 tot 12 jaar met een broer of zus met ASS.

Je mag de verschillende vormen van begeleiding met elkaar combineren.

Indien jouw vraag onvoldoende beantwoord kan worden via het bovenstaande aanbod, zoeken we samen met jouw gezin naar aanvullende ondersteuning. Waar aangewezen, werken we nauw samen met deze diensten.

VOOR WIE?

MFC Ritmica ondersteunt gezinnen met kinderen tussen 3 en 21 jaar met een (vermoeden van een) beperking.

We begeleiden gezinnen zowel binnen rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) als niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (nRTH).

Wat is het verschil?

NRTH

- Jouw kind heeft een erkenning MFC (VAPH) van de intersectorale toegangspoort (ITP).
- Binnen NRTH kan je gebruik maken van het hele aanbod van MFC Ritmica.

RTH

- Om gebruik te maken van ondersteuning via RTH heeft jouw kind geen officiële diagnose of erkenning MFC van ITP nodig.
- Binnen RTH biedt MFC Ritmica context- en mobiele begeleiding, de brussencursus, Vormica en Op Stap aan.
- Tegenover nRTH is RTH beperkter in frequentie, duur en intensiteit.
- Voor professionelen (bv scholen) is er het aanbod outreach.

Een combinatie NRTH en RTH is niet mogelijk. RTH mag evenwel gecombineerd worden met het aanbod 'Dienst Ondersteuningsplan', 'individuele materiële bijstand' of 'middelen noodsituatie'.

Meer info vind je op www.VAPH.be!

ONS TEAM

Het team gezinsbegeleiding bestaat uit 9 gezinsbegeleiders. Iedere gezinsbegeleider heeft een regio waar hij of zij actief is. Tijdens het intakegesprek kan je kennismaken met jouw gezinsbegeleider.

De gezinsbegeleiders worden aangestuurd door een teamcoördinator en inhoudelijke coördinator.

Tweewekelijks zijn er intervisiemomenten met het hele team. Daarnaast heeft elke gezinsbegeleider ook inhoudelijke supervisiemomenten met de inhoudelijke coördinator. Verder zijn er ook vormingsmomenten en opleidingen die gezinsbegeleiders kunnen volgen. Hierdoor zorgen we ervoor dat we jouw gezin zo kwaliteitsvol mogelijk kunnen ondersteunen.

VERLOOP

De vragen van jouw gezin vormen het vertrekpunt van de begeleiding. Om echter kwaliteitsvol te kunnen werken, verloopt het begeleidingstraject volgens volgende fases:

TELEFONISCHE KENNISMAKING

Elke begeleiding start met een telefonische kennismaking. Zo leren we jouw gezin goed kennen. We kunnen zo inschatten of we vanuit MFC Ritmica jouw gezin kunnen ondersteunen.
Tijdens dit gesprek bekijken we welke begeleiding jouw gezin nodig heeft en het beste bij jullie past. Jouw vraag wordt dan bekeken op het aanmeldingsteam dat tweewekelijks doorgaat. Nadien wordt er opnieuw met jou contact opgenomen. Samen bekijken we of een kort traject mogelijk is of je op de wachtlijst komt voor een langduriger traject.

INTAKEGESPREK

Wanneer de wachtperiode doorlopen is zal er samen met jullie, de coördinator RTH/sociale dienst en de betrokken gezinsbegeleider op Ritmica een intakegesprek plaatsvinden. Ook zal je een rondleiding krijgen om MFC Ritmica en onze werking beter te leren kennen.

BEGELEIDINGSTRAJECT

Tijdens de eerste gesprekken leren jullie de gezinsbegeleider beter kennen en zij jullie. Tijdens de volgende gesprekken luistert ze naar jouw verhaal en denken jullie samen met jouw gezin na over antwoorden op jullie vragen.

De duur van de begeleiding is afhankelijk van jouw vragen en wensen. De begeleidingsmomenten vinden om de 2 à 3 weken plaats op een moment dat het beste past voor jou en de gezinsbegeleider. Één begeleidingsmoment duurt maximum anderhalf uur. Wanneer we meer tijd nemen voor een moment of overleg in functie van jouw kind, zullen we dit ook extra aanrekenen. We informeren jou hiervan op dit moment.

Een begeleidingsmoment kan gaan om een huisbezoek, het bijwonen van een overleg met school of andere betrokken hulpverleners, … of dergelijke.

AFRONDING EN NAZORG

De gezinsbegeleiding wordt afgerond na overleg tussen jouw gezin en de gezinsbegeleider Als jouw gezin op dat moment nog steeds een hulpvraag heeft, zoeken we met jou naar verdere passende begeleiding.

Misschien heb je na een tijdje opnieuw een vraag over het thema dat je met je gezinsbegeleider besprak. We helpen je ook dan graag terug op weg. Je kan daarom na afloop van de begeleiding een beperkt aantal gesprekken met de gezinsbegeleider aanvragen. Dit indien de vraag in lijn ligt met de doorlopen begeleiding.

KOSTPRIJS

Voor een begeleidingsmoment betaal je een bijdrage. Deze omvat enerzijds een bijdrage in punten en anderzijds een persoonlijke bijdrage. Één begeleidingsmoment duurt maximum anderhalf uur. Wanneer we meer tijd nemen voor een moment of overleg in functie van jouw kind, zullen we dit ook extra aanrekenen. We informeren jou hiervan op dit moment.

PUNTEN (ENKEL VOOR RTH-BEGELEIDINGEN)

Je kan per kalenderjaar acht RTH-punten besteden.
De acht punten staan voor:

- 51 begeleidingen
- of 36 mobiele begeleidingen
- of 91 groepsbegeleidingen
- of 91 dagen dagopvang
- of 61 nachten verblijf

Je mag de verschillende vormen van rechtstreeks toegankelijke hulp combineren en dit bij verschillende partners VAPH.
Wanneer je gebruik maakt van RTH bij een andere partner, vragen wij jou ons hiervan op de hoogte te brengen.

Via www.mijnvaph.be kan je opvolgen hoeveel punten je nog kan besteden.

FINANCIËLE BIJDRAGE

Per begeleidingsmoment betaalt u een persoonlijke bijdrage:

- gezinsbegeleiding €5.38/begeleiding
- Mobiele begeleiding €5.38 /begeleiding
- Brussencursus €90/5 dagen inclusief maaltijd + terugkomdag

Deze bijdragen zijn geïndexeerd en kunnen wijzigen in functie van aanpassingen in de regelgeving van het VAPH.

De bijdrage wordt driemaandelijks via factuur aangerekend.

Wanneer nog andere kosten (bv. documentatie, bijzondere verplaatsingen,…) aangerekend moeten worden, zullen we dit steeds op voorhand met jou bespreken.

ANNULATIE

Wanneer een afspraak niet kan doorgaan, vragen we jou ons zo snel mogelijk te verwittigen. We hanteren volgende afspraken rond het annuleren van afspraken:

Wanneer annuleren?	**Registratie punten?**	**Bijdrage betalen?**
Meer dan twee dagen annuleren	Neen	Neen
Minder dan twee dagen annuleren	Ja	Neen
Minder dan 4 uur	Ja	Ja

Wanneer wij een afspraak moeten annuleren (bv. ziekte van gezinsbegeleider), brengen we jou zo snel mogelijk op de hoogte.

BEROEPSGEHEIM

De gezins- en mobiele begeleiders zijn gebonden aan beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat ze informatie over jouw gezin strikt vertrouwelijk behandelen. Behalve aan de daarvoor bevoegde overheidsinstanties worden geen namen of identificatiegegevens aan derden meegedeeld.

Binnen de samenwerking met andere partners (bv. CLB, kinderpsychiater,…) is het soms wel aangewezen info te delen. We verbinden ons hiertoe hiervoor steeds de toestemming van jouw gezin te vragen.

Jouw begeleider houdt voor jouw gezin een persoonlijk dossier bij. Hierin noteren we administratieve gegevens, jouw vragen, een overzicht van de huisbezoeken,… Dit dossier is vertrouwelijk. Je kan dit dossier inkijken volgens de geldende regelgeving.
MFC Ritmica verbindt zich ertoe de gegevens van jouw gezin enkel te verwerken in kader van jouw begeleiding.

Wekelijks hebben de gezinsbegeleiders teamoverleg. Op dit overleg kan jouw begeleider advies vragen aan collega's. Dit overleg gebeurt steeds discreet en respectvol.

Het beroepsgeheim heeft wel een grens. Wanneer we heel ongerust zijn over jouw gezin, kunnen we ons beroepsgeheim doorbreken. Wanneer we dit doen, vertellen we jou dit steeds.

RECHTEN VAN OUDERS EN MINDERJARIGEN

Ouders, kinderen en jongeren hebben rechten die in het Burgerlijk Wetboek staan beschreven. Het Decreet Rechtpositie voor de Minderjarige in de integrale jeugdhulp omschrijft daarnaast het recht van minderjarigen op informatie, inspraak, participatie, toegang tot het dossier, bijstand, privacy en menswaardige behandeling. Wij garanderen alle rechten van de minderjarige vervat in dit decreet.

MFC Ritmica respecteert deze rechten. We engageren ons om kinderen te informeren over hun rechten en ze te helpen bij uitvoering ervan (in dialoog met ouders). Elke jongere ouder dan 12 jaar tekent daarom mee het protocol van verblijf, behandeling of begeleiding.

Meer informatie vind je in de bijgevoegde folder 'Rechten van de minderjarige'.
Heb je nog meer vragen over jouw rechten? Stel ze gerust aan jouw begeleider of neem contact op met de sociale dienst van MFC Ritmica.

WAAR KAN JE TERECHT MET EEN KLACHT?

Heb je vragen of opmerkingen bij de begeleiding, dan kan je dit steeds bespreken met je begeleider of onze sociale dienst. Je vindt hun contactgegevens achteraan.

Heb je een klacht? Dan mag je steeds contact opnemen met de directie van MFC Ritmica: Jokke Rombauts (jokke.rombauts@ritmica.be of 03 460 11 50).

BEMIDDELING

Wanneer we om bepaalde redenen niet meer op 1 lijn zouden staan binnen de begeleiding en de gesprekken hierrond verlopen moeilijk, kunnen we beroep doen op bemiddeling. Dit wordt georganiseerd door de afdeling continuïteit en toegang (ACT) Jongerenwelzijn.

Hierbij zal een neutrale, externe bemiddelaar onze relatie proberen herstellen en opnieuw op zoek gaan naar verbinding. Vrijwilligheid, vertrouwelijkheid en transparantie vormen hierbij de voornaamste principes.

Zowel jouw gezin als MFC Ritmica kan een bemiddelingsgesprek aanvragen.

Contactgegevens:

- act.antwerpen@jongerenwelzijn.be
- 03 614 51 50

CHECKLIST DOCUMENTEN

Je ontving bij de intake volgende documenten:

- ✓ Infobrochure begeleiding
- ✓ Protocol individuele dienstverleningsovereenkomst
- ✓ Toestemming opvragen gegevens
- ✓ Folder ‘rechten van de minderjarige’

NOG VRAGEN?

MFC Ritmica
Wouwstraat 44
2540 Hove
03 460 11 50
www.ritmica.be

Emily Devos
Coördinator RTH
Emily.Devos@ritmica.be
0492/46 27 05

Sociale dienst
Pim, Hilde & Anneleen
socialedienst@ritmica.be
03/460 11 53