



INFOBROCHURE
BEGELEIDING
MFC RITMICA



Beste,

Vandaag start de contextbegeleiding vanuit MFC Ritmica.

Wij zijn blij dat je voor de ondersteuning bij de opvoeding en ontwikkeling van jouw kind voor onze organisatie hebt gekozen. We willen dat de begeleiding zo goed mogelijk verloopt. We vinden het daarom belangrijk jou al van bij de start goed te informeren.

Heb je nog vragen over de begeleiding? Spreek zeker je contextbegeleider aan of neem contact op met MFC Ritmica. Alle gegevens vind je op de achterkant van dit boekje.

We hebben alvast veel vertrouwen in een sterke samenwerking,

Het team contextbegeleiding van MFC Ritmica vzw

MFC RITMICA

MFC Ritmica is een multifunctioneel centrum (MFC), erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). We begeleiden en ondersteunen kinderen en jongeren met een (vermoeden van) beperking en hun context, dit onder het motto 'Leef, lach, leer!'.

We stimuleren kinderen, jongeren en hun context in hun groei vanuit hun krachten en talenten. Regie bij het gezin, deskundigheid en samenwerking staan hierbij centraal.

MFC Ritmica geeft hiervoor vorm aan een gevarieerd ondersteuningsaanbod:

- Schoolaanvullende en -vervangende dagwerking
- Contextbegeleiding
- HOT begeleiding
- Vormica
- Brussenkamp

Binnen de contextbegeleiding gaan we samen aan de slag met jouw vragen en wensen. Samen maken we je sterker daar waar het goed gaat. Waar jullie vragen en noden ervaren, gaan we samen op zoek naar antwoorden. We streven zo naar gelijke kansen voor elk kind.

Jij als ouder bent de expert van je situatie. We respecteren dit. De regie over de begeleiding wordt daarom door jullie bepaald.

In deze infobrochure vertellen we je meer over het aanbod contextbegeleiding en brussenkamp. Meer info over het hele aanbod van MFC Ritmica vind je terug op www.ritmica.be.

BEGELEIDING



CONTEXT- BEGELEIDING

Binnen contextbegeleiding gaan we samen met de context aan de slag rond hun vragen over het opvoeden en het opgroeien van een kind met een (vermoeden van een) beperking.

Grootouders, leerkrachten, ... kunnen ook met hun vragen bij de contextbegeleider terecht.

Gesprekken vinden om de 2 à 3 weken plaats. Één begeleidingsmoment duurt gemiddeld 1 tot 1,5 uur. Het gesprek kan doorgaan bij jouw thuis, op MFC Ritmica of op een plaats van afspraak.



BRUSSENKAMP

Een brus is een broer of een zus van een kind met (een vermoeden van) een beperking.

Tijdens het brussenkamp leren ze via allerlei spelletjes/opdrachtjes gedurende 5 dagen het gedrag van hun broer of zus beter begrijpen en delen ze ervaringen met andere brussen.

Voor wie? kinderen van 9 tot 12 jaar met een broer of zus met ASS.

Je mag de verschillende vormen van begeleiding met elkaar combineren.

Indien jouw vraag onvoldoende beantwoord kan worden via het bovenstaande aanbod, zoeken we samen met jouw gezin naar aanvullende ondersteuning. Waar aangewezen, werken we nauw samen met deze diensten.

VOOR WIE?

MFC Ritmica ondersteunt gezinnen met kinderen tussen 3 en 21 jaar met een (vermoeden van een) beperking.

We begeleiden gezinnen zowel binnen rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) als niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (nRTH).

Een traject duurt 1,5 tot 2 jaar.

Wat is het verschil?



- Jouw kind heeft een erkenning MFC (VAPH) van de intersectorale toegangspoort (ITP).
- Binnen NRTH kan je gebruik maken van het hele aanbod van MFC Ritmica.



- Om gebruik te maken van ondersteuning via RTH heeft jouw kind geen officiële diagnose of erkenning MFC van ITP nodig.
- Binnen RTH biedt MFC Ritmica contextbegeleiding en het brussenkamp
- Tegenover nRTH is RTH beperkter in frequentie en intensiteit.
- Voor professionelen (bv scholen) is er het aanbod vanuit HOT.

Een combinatie NRTH en RTH is niet mogelijk. RTH mag evenwel gecombineerd worden met het aanbod 'Dienst Ondersteuningsplan', 'individuele materiële bijstand' of 'middelen noodsituatie'.

Meer info vind je op www.VAPH.be!

ONS TEAM

Ons team bestaat uit meerdere begeleiders. Elk gezin krijgt een vaste contextbegeleider.

De contextbegeleiders worden aangestuurd door een teamcoördinator en inhoudelijke coördinator.

We hebben regelmatig intervisiemomenten met het hele team. Daarnaast heeft elke contextbegeleider ook inhoudelijke supervisiemomenten met de inhoudelijke coördinator. Verder zijn er ook vormingsmomenten en opleidingen die begeleiders kunnen volgen. Hierdoor zorgen we ervoor dat we jouw gezin zo kwaliteitsvol mogelijk kunnen ondersteunen.

VERLOOP

De vragen van jouw gezin vormen het vertrekpunt van de begeleiding. Om echter kwaliteitsvol te kunnen werken, verloopt het begeleidingstraject volgens volgende fases:

TELEFONISCHE KENNISMAKING

Elke begeleiding start met een telefonische kennismaking. Zo leren we jouw gezin goed kennen. We kunnen zo inschatten of we vanuit MFC Ritmica jouw gezin kunnen ondersteunen.

Tijdens dit gesprek bekijken we welke begeleiding jouw gezin nodig heeft en het beste bij jullie past. Jouw vraag wordt dan bekeken op het aanmeldingsteam dat tweewekelijks doorgaat. Nadien wordt er opnieuw met jou contact opgenomen. Samen bekijken we of een kort traject (advies en consult) mogelijk is en/of je op de wachtlijst komt voor een langduriger traject.

BEGELEIDINGSTRAJECT

Tijdens de eerste gesprekken leren jullie de contextbegeleider beter kennen en omgekeerd. Tijdens de volgende gesprekken luistert de begeleider naar jouw verhaal en denken jullie samen na over antwoorden op jouw vragen.

De duur van de begeleiding is afhankelijk van jouw vragen en wensen. De begeleidingsmomenten vinden om de 2 à 3 weken plaats op een moment dat het beste past voor jou en de contextbegeleider. Één begeleidingsmoment duurt maximum anderhalf uur. Wanneer we meer tijd nemen voor een moment of overleg in functie van jouw kind, zullen we dit ook extra aanrekenen. We informeren jou hiervan op dit moment.

Een begeleidingsmoment kan gaan om een huisbezoek, het bijwonen van een overleg met school of andere betrokken hulpverleners, ... of dergelijke.

AFRONDING EN NAZORG

De contextbegeleiding wordt afgerond na overleg tussen jouw gezin en de contextbegeleider. Als jouw gezin op dat moment nog steeds een hulpvraag heeft, zoeken we met jou naar verdere passende begeleiding.

Misschien heb je na een tijdje opnieuw een vraag over het thema dat je met je begeleider besprak. We helpen je ook dan graag terug op weg. Je kan daarom na afloop van de begeleiding een beperkt aantal gesprekken met de contextbegeleider aanvragen. Dit indien de vraag in lijn ligt met de doorlopen begeleiding.

Indien dit om een nieuwe vraag gaat, kan je je opnieuw aanmelden via de sociale dienst.

KOSTPRIJS

Voor een begeleidingsmoment betaal je een bijdrage. Deze omvat enerzijds een bijdrage in punten (RTH) en anderzijds een persoonlijke bijdrage.

Één begeleidingsmoment duurt maximum anderhalf uur. Wanneer we meer tijd nemen voor een moment of overleg in functie van jouw kind, zullen we dit ook extra aanrekenen. We informeren jou hiervan op dit moment.

PUNTEN (ENKEL VOOR RTH-BEGELEIDINGEN)

Je kan per kalenderjaar acht RTH-punten besteden.

De acht punten staan voor:

- 51 begeleidingen
- of 36 mobiele begeleidingen
- of 91 groepsbegeleidingen
- of 91 dagen dagopvang
- of 61 nachten verblijf

Je mag de verschillende vormen van rechtstreeks toegankelijke hulp combineren en dit bij verschillende partners VAPH.

Wanneer je gebruik maakt van RTH bij een andere partner, vragen wij jou ons hiervan op de hoogte te brengen.

Via www.mijnvaph.be kan je opvolgen hoeveel punten je nog kan besteden.

FINANCIËLE BIJDRAGE

Per begeleidingsmoment (0-90 minuten) betaalt u een persoonlijke bijdrage. Er kunnen maximum twee begeleidingsmomenten plaatsvinden per dag.

- Contextbegeleiding **mobiel** RTH: €6,27/begeleiding
nRTH: €6,22/begeleiding
- Contextbegeleiding **ambulant** RTH en nRTH kosteloos

Deze bijdragen zijn geïndexeerd en kunnen wijzigen in functie van aanpassingen in de regelgeving van het VAPH.

De bijdrage wordt maandelijks via factuur aangerekend.

Wanneer nog andere kosten (bv. documentatie, bijzondere verplaatsingen,...) aangerekend moeten worden, zullen we dit steeds op voorhand met jou bespreken.

ANNULATIE

Wanneer een afspraak niet kan doorgaan, vragen we jou ons zo snel mogelijk te verwittigen. We hanteren volgende afspraken rond het annuleren van afspraken:

Wanneer annuleren?	Registratie punten?	Bijdrage betalen?
Meer dan twee dagen annuleren	Neen	Neen
Minder dan twee dagen annuleren	Ja	Neen
Minder dan 4 uur	Ja	Ja

Wanneer wij een afspraak moeten annuleren (bv. ziekte van de contextbegeleider), brengen we jou zo snel mogelijk op de hoogte.

BEROEPSGEHEIM

De contextbegeleiders zijn gebonden aan beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat ze informatie over jouw gezin strikt vertrouwelijk behandelen. Behalve aan de daarvoor bevoegde overheidsinstanties worden geen namen of identificatiegegevens aan derden meegedeeld.

Binnen de samenwerking met andere partners (bv. CLB, kinderpsychiater,...) is het soms wel aangewezen info te delen. We verbinden ons hiertoe hiervoor steeds de toestemming van jouw gezin te vragen.

Jouw begeleider houdt voor jouw gezin een persoonlijk dossier bij. Hierin noteren we administratieve gegevens, jouw vragen, een overzicht van de huisbezoeken,... Dit dossier is vertrouwelijk. Je kan dit dossier inkijken volgens de geldende regelgeving.

MFC Ritmica verbindt zich ertoe de gegevens van jouw gezin enkel te verwerken in kader van jouw begeleiding.

Wekelijks hebben de contextbegeleiders teamoverleg. Op dit overleg kan jouw begeleider advies vragen aan collega's. Dit overleg gebeurt steeds onder gedeeld beroepsgeheim.

Het beroepsgeheim heeft een wettelijke grens (volgens artikel 458). Wanneer we heel ongerust zijn over jouw gezin, kunnen we ons beroepsgeheim doorbreken. Wanneer we dit doen, vertellen we jou dit steeds.

RECHTEN VAN OUDERS EN MINDERJARIGEN

Ouders, kinderen en jongeren hebben rechten die in het Burgerlijk Wetboek staan beschreven. Het Decreet Rechtpositie voor de Minderjarige in de integrale jeugdhulp omschrijft daarnaast het recht van minderjarigen op informatie, inspraak, participatie, toegang tot het dossier, bijstand, privacy en menswaardige behandeling. Wij garanderen alle rechten van de minderjarige vervat in dit decreet.

MFC Ritmica respecteert deze rechten. We engageren ons om kinderen te informeren over hun rechten en ze te helpen bij uitvoering ervan (in dialoog met ouders). Elke jongere ouder dan 12 jaar tekent daarom mee het protocol van verblijf, behandeling of begeleiding.

Meer informatie vind je in de bijgevoegde folder 'Rechten van de minderjarige'.

Heb je nog meer vragen over jouw rechten? Stel ze gerust aan jouw begeleider of neem contact op met de sociale dienst van MFC Ritmica.

WAAR KAN JE TERECHT MET EEN KLACHT?

Loopt de begeleiding niet zoals verwacht?

We raden aan dit steeds te bespreken met de betrokken contextbegeleider. Een misscommunicatie in verwachtingen van de begeleiding kan best zo spoedig mogelijk besproken worden en zorgt vaak voor een groeiproces in de verdere begeleiding. Het kan ook helpend zijn dat een derde persoon dit helpt uit te klaren. Hiervoor kan je steeds terecht bij de team- en/of inhoudelijk verantwoordelijke. Ook onze sociale dienst is steeds bereikbaar voor bezorgdheden. Je vindt hun contactgegevens achteraan.

Heb je een klacht? Dan mag je steeds contact opnemen met de directie van MFC Ritmica via bart.faes@ritmica.be of 03/460.11.50. We behandelen alle klachten met de nodige discretie en de aanpak met de nodige transparantie voor alle betrokkenen.

BEMIDDELING

Wanneer we om bepaalde redenen niet meer op 1 lijn zouden staan binnen de begeleiding en de gesprekken hierrond verlopen moeilijk, kunnen we beroep doen op bemiddeling. Dit wordt georganiseerd door de afdeling continuïteit en toegang (ACT) Jongerenwelzijn.

Hierbij zal een neutrale, externe bemiddelaar onze relatie proberen herstellen en opnieuw op zoek gaan naar verbinding. Vrijwilligheid, vertrouwelijkheid en transparantie vormen hierbij de voornaamste principes.

Zowel jouw gezin als MFC Ritmica kan een bemiddelingsgesprek aanvragen.

Contactgegevens:

- act.antwerpen@jongerenwelzijn.be
- 03 614 51 50

CHECKLIST DOCUMENTEN

Je ontving bij het eerste gesprek volgende documenten:

- ✓ Infobrochure begeleiding
- ✓ Protocol individuele dienstverleningsovereenkomst
- ✓ Toestemming opvragen gegevens
- ✓ Folder 'rechten van de minderjarigen'

NOG VRAGEN?

MFC Ritmica
Wouwstraat 44
2540 Hove
03 460 11 50
www.ritmica.be

Sociale dienst
03 460 11 53

Anneleen Neyens
Teamcoördinator context
0497 05 57 89

Bart Faes
Directie MFC
03 460 38 40

